

SERVICE-BEGLEITSCHIN

| |
|--------------------------------|
| Servicenummer: RMA |
| Bitte eintragen falls bekannt! |

dynamITe GmbH
 SERVICEABTEILUNG
 Robert-Bosch-Straße 16

D-35398 Gießen

IHRE KUNDENDATEN

| | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Kundennummer: | | | | | | | |
| Name: | | | | | | | |
| Ansprechpartner: | | | | | | | |
| Straße: | | | | | | | |
| PLZ/Ort: | | | | | | | |
| Telefon: | | | | | | | |
| E-Mail: | | | | | | | |

WICHTIGE HINWEISE – BITTE BEACHTEN

- Bitte nur einen Artikel pro Service-Begleitschein einsenden!
- Reparaturartikel bitte immer **MIT ZUBEHÖR** einsenden! (Handbücher, Kabel, Software usw.)
- Vorhandene Passwörter bitten wir auf dem Begleitschein zu vermerken.
- Bitte sichern Sie Ihre persönlichen Daten. Für Datenverlust kann keine Haftung übernommen werden.
- Bei unsachgemäßer Verpackung und daraus resultierenden Transportschäden entfällt der Garantieanspruch.
- Unfreie Anlieferungen können aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.
- Bei unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Software- oder Bedienungsfehler) wird der Artikel unfrei zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro zurückgesandt.
- Bei fehlender oder ungenügender Versandverpackung wird der Artikel gegen eine Gebühr von 8,- Euro mit neuer Verpackung ausgestattet. Diese Gebühr wird per Nachnahme erhoben.

ARTIKELDATEN

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Rechnungsnummer | | | | | | | |
| Rechnungsdatum | | | | | | | |
| Artikelnummer | | | | | | | |
| Seriennummer | | | | | | | |
| Artikelbezeichnung | | | | | | | |
| Passwort | | | | | | | |
| detaillierte Fehlerbeschreibung („defekt“ oder „kaputt“ ist keine Fehlerbeschreibung) | | | | | | | |
| Nutzen Sie ggf. ein separates Blatt oder die Rückseite. | | | | | | | |
| Fehler tritt auf | <input type="checkbox"/> Dauerhaft <input type="checkbox"/> Sporadisch <input type="checkbox"/> Temperaturabhängig <input type="checkbox"/> Nach _____ Minuten | | | | | | |

Ja, Ware ggf. auf Kulanz an Hersteller senden
 Eingesendete Artikel auf Kulanz leiten wir ohne Anerkennung jeglicher Rechtspflicht an den Hersteller/Service-Partner weiter. Die Aufwandspauschale beträgt 15,- Euro. Auf die Dauer der Kulanzbearbeitung haben wir keinen Einfluss

| |
|---|
| Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Gewährleistung fällt? |
| <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN <input type="checkbox"/> JA, aber nur bis zu einem Maximalbetrag von _____ Euro |

 Ort, Datum

 Unterschrift, Firmenstempel